



IN DER KI-WELT VON MORGEN

Dienstleistungsqualität
steigern und die Kanzlei
im Markt sichtbar und
erfolgreich positionieren!

BERATUNGSENTWICKLUNG UND MARKETING FÜR STEUERKANZLEIEN

In diesem Workshop dreht sich alles um die Entwicklung zukunftsfähiger Dienstleistungen und effektives Beratungsmarketing in Steuerkanzleien. Angesichts der rasanten Veränderungen in der Branche durch Digitalisierung und KI-Transformation ist es entscheidend, sowohl das Dienstleistungsportfolio als auch die Marketingstrategien zu überdenken und anzupassen. Der Workshop bietet praktische Tools und Strategien, um die Dienstleistungen aus der Perspektive der Mandanten neu zu gestalten und erfolgreich zu vermarkten.

THEMEN

- Bestandsaufnahme der Steuerberatungsbranche
 - Untersuchung klassischer und spezialisierter Dienstleistungen
 - Vorbereitung auf zukünftige KI-Herausforderungen
 - Arbeitsaufgabe: Persönliche Analyse mit Strategiecheckliste
- Value Propositions (Wertangebote) aus Mandantensicht
 - Einnahme der Mandantenperspektive
 - Erarbeitung des Mehrwerts der Kanzleiarbeit
 - Vorstellung von Value Proposition Canvas und Customer Avatar
 - Arbeitsaufgabe: Entwicklung eigener Wertangebote
- Block 3: Entwicklung interner Kompetenzen und Strukturen
 - Einsatz des Service Profit Chain Konzepts
 - Fokus auf Qualität und Kompetenzentwicklung
 - Identifikation organisatorischer und betriebswirtschaftlicher Herausforderungen
 - Tool: Persönliches Erfolgstagebuch für Projektmanagement
 - Arbeitsaufgabe: Ideensammlung für eigene Kanzlei- und Kompetenzentwicklung
- Block 4: Grundlagen des Beratungs- und Dienstleistungsmarketings
 - Charakteristika von Beratung und Dienstleistungen
 - Bedeutung der Auftragsklärung
 - Umgang mit der Intangibilität von Beratungsleistungen
 - Aufbau von Vertrauen, Sichtbarkeit und persönlichen Kontakten im Kanzleimarketing
 - Arbeitsaufgabe: Planung von persönlichen Maßnahmen für das laufende Jahr

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden

TERMIN

03.07.2024
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

VERANSTALTUNGORT

Steuerberaterhaus
Hegelstraße 33
70174 Stuttgart

TEILNAHMEGEBÜHR

395 €* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
595 €* je Nichtmitglied
(inkl. Skript, Getränke, Pausen-
imbiss und Business-Lunch)
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung
ist bis 8 Tage vor Seminar-
beginn möglich. Infos zu den
Teilnahmebedingungen und
zum Datenschutzhinweis auf
www.dstv-bw.de.

REFERENT



Ulf Hausmann MBA
Kanzleiberater und Coach,
Mitbegründer der Tax-KI
Community-tax-ki.com