



FÜHRUNGSINSTRUMENT FEEDBACK

WERTSCHÄTZENDES UND WERTSCHÖPFENDES FEEDBACK

Wo klingen Ihnen Lob und Tadel noch im Ohr? Kleine Sache, große Wirkung...?

Durch wen erlebten Sie konstruktive Kritik, motivierendes Lob? Was hat das bewirkt?

Wann vermittelten Ihnen Worte Einsicht, verliehen Ihnen gar Flügel?

Und warum erzeugte das manchmal auch Frust, Trotz oder verpuffte in Wirkungslosigkeit?

In welcher Form geben Sie Kollegen und Mitarbeitern Feedback?

Nutzen Sie diesen mächtigen Hebel richtig?

Im interaktiven Vortrag stellt Ihnen Tobias Bartel anhand von praxisnahen Fallbeispielen die Grundlagen und psychologischen Mechanismen vor, die es für einen erfolgreichen Veränderungsprozess braucht. Leitlinien für Kritik und Anerkennung, sowie praxisbewährte Methoden (3W, Feedbackquadrat u.a.) gibt es „zum Mitnehmen“ und selbst anwenden.

THEMEN

- Fundamente Feedback. Das Prinzip der Reaktanz.
- Formale Aspekte. Formel 3W.
- Leitlinien für konstruktive Kritik und Anerkennung.
- Struktur eines Feedbackgesprächs. Methode Feedbackquadrat.
- Veränderungsprozesse auf Verhaltens- oder Prozessebene?
- Psychologische Prinzipien. Wording, Fokus, Dramaturgie und Ich-Botschaft.
- Good Vibrations. Stilregister und Setting.

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMIN

12.06.2024
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Steuerberaterhaus
Hegelstraße 33
70174 Stuttgart

TEILNAHMEGEBÜHR

395€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
595€* je Nichtmitglied
(inkl. Skript, Getränke, Pausenimbiss und Business-Lunch)
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 8 Tage vor Seminarbeginn möglich. Infos zu den Teilnahmebedingungen und zum Datenschutzhinweis auf www.dstv-bw.de.

REFERENT



Tobias Bartel

zertifizierter KANBAN-Trainer,
studierter Rhetoriker



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden