



# UMGANG MIT SCHWIERIGEN MITMENSCHEN

## DIE BESTEN STRATEGIEN UND TAKTIKEN

Kennen Sie sie: die Nörgler, die Unmutstifter, Miesmacher, die Zickigen und Unfreundlichen – die vermeintlich Schwierigen, die einem den Tag vermiesen und gegen die man noch nicht einmal das tun kann, was man gerne tun möchte, weil es zum Beispiel Mandanten, Vorgesetzte oder Kollegen sind.

Mit anderen klarzukommen ist manchmal nicht einfach und oft eine richtige Herausforderung. Wie wir unseren Mitmenschen begegnen, liegt einerseits am Verhalten der anderen, andererseits an unserer eigenen, oft schon lange eingeübten und vielleicht wenig erfolgreichen Art und Weise, mit schwierigen Zeitgenossen umzugehen.

In unserem Praxis-Seminar lernen Sie die wichtigsten Werkzeuge, um schwierigen Mitmenschen zu begegnen. Sie erfahren, warum Ihnen der Umgang mit manchen Menschen schwerfällt und wo Sie nach Ursachen suchen könnten. Weiterhin erhalten Sie praktische Tipps und Hinweise, wie Sie den einzelnen Persönlichkeitstypen gegenüberzutreten sollten.

Wenn die üblichen Vorgehensweisen nicht helfen, dann müssen Sie „andere Saiten aufziehen“!

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

## THEMEN

- Ursachenforschung
  - Selbstreflexion
  - Problemanalyse
  - Zwischenmenschliche Beziehungsdynamik
  - Verständniskonzepte und Lösungsansätze
  - Auswirkungen von Team- und Unternehmensstrukturen
- Maßnahmen
  - Wie viel Aufwand lohnt sich wann und für wen?
  - Ergebnisorientierte Kritikgespräche
  - Klare Ansagen und verschiedene Taktiken
  - Interesse für die Situation und Sichtweise des Anderen
  - Entwicklung alternativer Reaktionsmöglichkeiten
  - Souverän auf Widerstände, Ausreden und Ignoranz reagieren
  - Klare Regeln und Fairness
- Fehlervermeidung
  - Querulanten zu viel Aufmerksamkeit schenken
  - Aussitzen, Solidarisieren, Sanktionieren, Bagatellisieren
  - Ungeduld gegenüber Verhaltensänderungen
  - Nicht-Eingreifen oder zu spätes Eingreifen
  - Festhalten an der falschen Strategie

## MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

Das Anmeldeformular finden Sie auf der Rückseite.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Melden Sie sich am besten gleich an!

### TERMIN

20.10.2022

09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

### TEILNAHMEGEBÜHR

375€ je Verbandsmitglied  
und je Mitarbeiter

575€ je Nichtmitglied  
(inkl. Skript, Getränke, Pausenimbiss und Business-Lunch)

### REFERENT

**Markus Junger M.A.** ist studierter Rhetoriker und Pädagoge. Er leitet das Institut für Professionelle Gesprächsführung in Tübingen. Er ist Lehrbeauftragter der Universität Tübingen, der Hochschule München und Esslingen. Seit 1999 arbeitet er als Personaltrainer, Coach und Referent der Professionellen Gesprächsführung für zahlreiche Unternehmen und Institutionen.



### VERANSTALTUNGSORT

Stadthalle Balingen  
Hirschbergstraße 38  
72336 Balingen

### WICHTIG

Sie können eigene Fallbeispiele einbringen.

## REFERENT

### Markus Junger M.A.

Rhetoriker, Pädagoge, Leiter des Instituts für Professionelle Gesprächsführung

## TERMIN

20.10.2022

09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

## VERANSTALTUNGSORT

Stadthalle Balingen

Hirschbergstraße 38, 72336 Balingen

## TEILNAHMEGEBÜHR

375 € je Verbandsmitglied und je Mitarbeiter

575 € je Nichtmitglied

(inkl. Skript, Getränke, Pausenimbiss und Business-Lunch)

## HINWEIS

Sollte aufgrund behördlicher Vorgaben eine Präsenzveranstaltung nicht möglich sein, findet dieses Seminar als Online-Seminar statt!

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Der DSTV-BW übernimmt für Schäden bei Unfällen oder Eigentumsverlusten keinerlei Haftung gegenüber den Teilnehmern.

## DATENSCHUTZHINWEIS

Wir erfüllen unsere Informationspflichten zum Datenschutz gem. Art. 13-14 DS-GVO durch Veröffentlichung auf unserer Internetseite unter [www.dstv-bw.de/datenschutz](http://www.dstv-bw.de/datenschutz) oder durch Zusendung auf Ihre formlose Anfrage.

## ANMELDUNG

Offizieller Anmeldeschluss ist 8 Tage vor Seminarbeginn. Kurzfristigere Anmeldungen sind in Abstimmung mit der Geschäftsstelle möglich. Sprechen Sie uns an. Über die Berücksichtigung der Anmeldung entscheidet die Reihenfolge der Eingänge. Kann die Veranstaltung wegen zu geringer Beteiligung nicht durchgeführt werden, benachrichtigen wir angemeldete Personen. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 8 Tage vor Seminarbeginn möglich. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr bei späteren Stornierungen und Nichterscheinen ist nicht möglich.

**Online-Anmeldung unter [www.dstv-bw.de](http://www.dstv-bw.de)  
oder per Fax 0711 61948-444**

unser aktuelles Seminarangebot  
finden Sie unter diesem QR-Code



ABSENDER/RECHNUNGSADRESSE

---

---

---

---

---

MITGLIEDSNUMMER \_\_\_\_\_

NAMEN DER TEILNEHMER \_\_\_\_\_

---

---

---

STEMPEL/UNTERSCHRIFT

---

---

---

ICH MÖCHTE DAS SEMINAR-SKRIPT

online als Datei erhalten  in gedruckter Form erhalten