



# UMGANG MIT SCHWIERIGEN MITARBEITERN

## EFFEKTIVE STRATEGIEN FÜR ERFOLGREICHE MITARBEITERFÜHRUNG

Meistens macht Ihre Arbeit als Vorgesetzter Spaß – wenn es in Ihrem Team nicht einige Mitarbeiter gäbe, mit denen Sie nur schwer auskommen. Wenn man nicht aufpasst, gelingt es diesen Störenfriedern, das Betriebsklima nachhaltig negativ zu beeinflussen. Die normalen Kommunikationswerkzeuge und Vorgehensweise helfen hier nicht mehr, um diese schwierigen Mitarbeiter zu stoppen. Lernen Sie die wichtigsten Führungswerkzeuge kennen, um schwarze Schafe zur Einsicht zu bringen. Sie erfahren, warum Ihnen der Umgang mit manchen Mitarbeitern schwer fällt und wo Sie nach Ursachen suchen könnten.

### THEMEN

- Ursachenforschung
  - Was steckt hinter „unführbaren“ Mitarbeitern?
  - Die KWD - Analyse
  - Wie funktioniert die zwischenmenschliche Beziehungsdynamik?
  - Verständniskonzepte und Lösungsansätze für schwierige Situationen
  - Auswirkungen von Team- und Unternehmensstrukturen
- Führungstools (Klare Regeln schaffen Vertrauen)
  - Situativ richtig führen
  - Souverän auf Widerstände, Ausreden und Ignoranz reagieren
  - Einigung auf verbindliche Zielvereinbarungen
  - Immer fair bleiben – auch bei Angriffen auf die eigene Person
- Maßnahmen für Emotionsregulierung
  - Wer nervt Sie in welchen Situationen?
  - Das eigene Verhalten in schwierigen Situationen reflektieren
  - Hinweise zur Entwicklung alternativer Reaktionsmöglichkeiten
  - Tipps für Gelassenheit im beruflichen Miteinander
- Das geht gar nicht!
  - Wann Sie sich abgrenzen müssen und wann Sie „Stopp“ sagen müssen
  - Wann Sie sich von Mitarbeitern trennen sollten
- Ihr Nutzen – Sie erfahren:
  - wie Sie „stressfreier“ Ihren Arbeitsalltag gestalten
  - wie Sie effektiv und situativ richtig führen
  - wie Sie „Stopp“ sagen lernen
  - wie Sie Ihre Frustrationstoleranz erhöhen

### MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!



**Seminar-Anmeldung**  
[www.dstv-bw.de/seminare](http://www.dstv-bw.de/seminare)

Sie können sich auch gerne per  
Mail: [webinar@dstv-bw.de](mailto:webinar@dstv-bw.de) oder per  
Fax: 0711 619 48 444 anmelden

**Sollte aufgrund behördlicher Vorgaben eine Präsenzveranstaltung nicht möglich sein, findet dieses Seminar als Online-Seminar statt!**

### TERMIN

15.06.2023  
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

### VERANSTALTUNGSORT

NOVOTEL  
Freiburg am Konzerthaus  
Konrad-Adenauer-Platz 2  
79098 Freiburg

### TEILNAHMEGEBÜHR

375€\* je Verbandsmitglied  
und je Mitarbeiter  
575€\* je Nichtmitglied  
(inkl. Skript, Getränke, Pausen-  
imbiss und Business-Lunch)  
\* zzgl. gesetzl. USt

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung  
ist bis 8 Tage vor Seminar-  
beginn möglich. Infos zu den  
Teilnahmebedingungen und  
zum Datenschutzhinweis auf  
[www.dstv-bw.de](http://www.dstv-bw.de).

### REFERENT



**Markus Junger M.A.**

ist studierter Rhetoriker  
und Pädagoge.