



DIE VISITENKARTE „TELEFON UND EMPFANG“

(NICHT NUR) DER ERSTE EINDRUCK ZÄHLT

Telefon und Empfang werden zu Recht gerne als die „Visitenkarte“ einer Steuerkanzlei bezeichnet.

Zum einen entsteht hier der „erste Eindruck“, zum anderen findet hier täglich ein wichtiger Teil der Mandantenbindung statt. Oft ist den Mitarbeitenden an Telefon und Empfang nicht bewusst, welch zentrales Rad im Kanzleigefüge sie sind und dass sie mit ihrem Verhalten die Weichen für eine gute und effektive Kanzlei-Mandanten-Beziehung stellen können. Beide Seiten wünschen sich einen guten und verbindlichen Umgang miteinander und ein Verständnis für ihre Anliegen, die nicht immer auf Anhieb einfach zu meistern sind.

Sie bekommen in diesem Seminar wertvolle Impulse und Anregungen für eine effektive und motivierende Arbeit an Telefon und Empfang.

THEMEN

- Die Macht des ersten Eindrucks
- Souverän am Telefon
- Die „richtige“ Sprache finden
- Qualifiziert am Empfang
- Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Mandantenbeschwerden – ein Geschenk!

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMIN

14.09.2023
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Novotel Freiburg
Konrad Adenauer Platz 2,
79098 Freiburg im Breisgau

TEILNAHMEGEBÜHR

375€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
575€* je Nichtmitglied
(inkl. Skript, Getränke, Pausen-
imbiss und Business-Lunch)
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung
ist bis 8 Tage vor Seminar-
beginn möglich. Infos zu den
Teilnahmebedingungen und
zum Datenschutzhinweis auf
www.dstv-bw.de.

REFERENTIN



Julia Kunz
Diplom-Kulturwirtin



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden

Sollte aufgrund behördlicher Vorgaben eine Präsenzveranstaltung nicht möglich sein, findet dieses Seminar als Online-Seminar statt!