



# EFFIZIENTE ZUSAMMENARBEIT

## **ERWARTUNGEN MANAGEN, NEIN SAGEN, UMGANG MIT „PAPPENHEIMERN“ UND DAS HINTERHERLAUFEN REDUZIEREN**

Der Mandant drängelt... Der Mandant liefert nicht oder erst kurz vor dem Fristablauf... das kann Zeitdruck und Stress verursachen. Dabei ist es nicht ganz einfach, den Mandanten zu beeinflussen oder gar zu „erziehen“ – schließlich ist man ein Dienstleister und will diesen nicht verärgern. Hier kommt es auf Feinheiten und wirksame Strategien an...

### **THEMEN**

- Eine gute (interne und externe) Auftragsklärung betreiben und somit Zeit sparen und bessere Ergebnisse liefern.
- Nein sagen, wenn angebracht – klar und respektvoll.
- Zusagen machen, die einen nicht unnötig in zeitliche Bedrängnis bringen und gleichzeitig für das Gegenüber zufriedenstellen.
- Sein Umfeld „erziehen“, wenn das Verhalten (oder Nicht-Liefen) anderer Personen nicht zufriedenstellend ist.
- Der Umgang mit Spätlieferern

**MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!**

### **TERMIN**

15.05.2024  
09.00 Uhr bis 10.30 Uhr

### **TEILNAHMEGEBÜHR**

59€\* je Verbandsmitglied  
und je Mitarbeiter  
159€\* je Nichtmitglied  
\* zzgl. gesetzl. USt

### **TEILNAHMEBEDINGUNGEN**

Eine kostenfreie Stornierung  
ist bis 3 Tage vor Seminar-  
beginn möglich.

### **REFERENT**



### **Zach Davis**

Autor von 10 Büchern, ausge-  
wiesener Experte für die Lösung  
von Engpässen in Kanzleien  
[www.simple-first.de](http://www.simple-first.de)



**Seminar-Anmeldung**  
[www.dstv-bw.de/seminare](http://www.dstv-bw.de/seminare)

Sie können sich auch gerne per  
Mail: [webinar@dstv-bw.de](mailto:webinar@dstv-bw.de) oder per  
Fax: 0711 619 48 444 anmelden