PRÄSENZ ONLINE
SEMINAR

KONFLIKTE SOUVERÄN LÖSEN

PRAKTISCHE STRATEGIEN FÜR DEN KONSTRUKTIVEN UMGANG MIT KONFLIKTEN IM BERUFSALLTAG

Konflikte sind in der Regel unangenehm – sowohl für direkt involvierte Personen als auch für unfreiwillige Mithörer.

In diesem Online-Seminar geht es sowohl um den Umgang mit Konflikten, bei denen man als Konfliktpartei direkt involviert ist, als auch um den Umgang mit Konflikten im Umfeld.

Die Kernfrage ist: Worauf kommt es in welcher Situation an? Sie lernen, dies leichter zu erkennen. Sie erhalten einfache und zugleich wirksame Vorgehensweisen, um der jeweiligen Situation die Brisanz zu nehmen und dann auf einer sachlichen und konstruktiven Ebene eine gute Lösung für alle Beteiligten zu finden. Hierdurch helfen Sie sowohl den beiden Konfliktparteien als auch dem Umfeld. Sie werden zudem in Zukunft leichter erkennen, wie Sie präventiv handeln können.

THEMEN

- Schwierige Themen adressieren, ohne die Beziehung zu gefährden
- Mit kritischen Aussagen von Anderen umgehen
- Erkennen, was es in welcher Situation braucht
- Unstimmigkeiten zwischen Mitarbeitern moderieren
- Potenzielle Konflikte frühzeitig erkennen und proaktiv lösen

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMIN

14.10.2025
10.00 Uhr bis 11.30 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

59 €* je Verbandsmitglied und je Mitarbeiter
159 €* je Nichtmitglied
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 3 Tage vor Seminarbeginn möglich.

REFERENT

Zach Davis
Autor von 10 Büchern, ausgewiesener Experte für die Lösung von Engpässen in Kanzleien
www.simple-first.de

Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per Mail: webinar@dstv-bw.de oder per Fax: 0711 619 48 444 anmelden

DSTV-BW • Steuerberaterverband Baden-Württemberg e.V.
Hegelstraße 33 • 70174 Stuttgart • T +49 711 619 48 400 • F +49 711 619 48 444
info@dstv-bw.de • www.dstv-bw.de • Volksbank Stuttgart eG • IBAN DE29 6009 0100 0218 6620 09 • BIC VOBADESS