



ERSTE TELEFONATE ERFOLGREICH MEISTERN!

**BASISMODUL
TELEFONTRAINING**

TELEFONTRAINING FÜR AUSZUBILDENDE, BERUFSEINSTEIGER UND ALLE DIE SICH UNSICHER IM UMGANG MIT DEM TELEFON SIND

In diesem Telefontraining lernen Sie, worauf es bei einem professionell geführten Telefonat ankommt. Sie erhalten Sicherheit bei der Optimierung ihres eigenen Auftritts und auch im Umgang mit verschiedenen Gesprächspartnern und Situationen.

GRUNDLAGEN

Das Telefon ist in vielen Fällen die erste Schnittstelle zwischen Kanzlei und Außenwelt – und damit die Visitenkarte des gesamten Teams. Es erfordert Fingerspitzengefühl, freundlich zu klingen, Ruhe zu bewahren und gleichzeitig professionell aufzutreten – auch in herausfordernden Situationen.

In diesem Online-Seminar werden die wichtigsten Grundlagen für einen sicheren und souveränen Auftritt am Telefon vermittelt. Neben praktischen Gesprächsübungen steht im Fokus, wie Stimme und Wortwahl am Telefon auf das Gegenüber wirken – und wie sich auch in unsicheren Momenten ein klarer Gesprächsverlauf beibehalten lässt.

THEMEN

- Die Bedeutung des professionellen Telefonierens
- Vorbereitung auf Gespräche: Arbeitsplatz und mentale Haltung
- Gesprächsaufbau – von der Begrüßung bis zur Verabschiedung
- Aktives Zuhören und gezieltes Nachfragen
- Was tun bei Unklarheiten? Rückfragen, Notizen, Weitergabe
- Tipps und Tricks für den Kanzleialltag

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMINE

06.11.2026
09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

175€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
275€* je Nichtmitglied
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 3 Tage vor Seminarbeginn möglich.

REFERENT



Marco P. Sicuro

- Zertifizierter Business Coach und Trainer
- Zertifizierter Emergenetics Associate und MapsTell Guide
- Langjährige Leitungserfahrung im Bereich Learning und Culture
- Expertise in Corporate und Blended Learning sowie Learning Journeys
- Systemisches Denken und Coaching-Kompetenz zur Begleitung von Veränderungsprozessen



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden