



TELEFONATE GEZIELT OPTIMIEREN!

**EXPERTENMODUL
TELEFONTRAINING**

TELEFONTRAINING FÜR AUSZUBILDENDE, BERUFSEINSTEIGER UND ALLE DIE SICH UNSICHER IM UMGANG MIT DEM TELEFON SIND

In diesem Telefontraining lernen Sie, worauf es bei einem professionell geführten Telefonat ankommt. Sie erhalten Sicherheit bei der Optimierung ihres eigenen Auftritts und auch im Umgang mit verschiedenen Gesprächspartnern und Situationen.

GESPRÄCHSFÜHRUNG UND WIRKUNG

Wer regelmäßig telefoniert, weiß: Routine allein macht noch kein professionelles Gespräch. Erst eine klare Struktur und eine bewusste Gesprächsführung sorgen dafür, dass Telefonate zielgerichtet, freundlich und wirkungsvoll verlaufen.

In diesem Online-Seminar steht das Feintuning des Telefontrainings im Mittelpunkt. Die Teilnehmer vertiefen ihre Gesprächsführung, trainieren den Umgang mit anspruchsvollen Gesprächspartnern und lernen, auch in stressigen Situationen souverän zu bleiben.

Neben praxisnahen Gesprächssimulationen geht es um Sprache und Selbstmanagement: Wie lässt sich ein Gespräch steuern, ohne dominant zu wirken? Wie bleibt man freundlich, wenn der Ton einmal rauer wird? Und was hilft, wenn das eigene Stresslevel steigt?

THEMEN

- Gesprächsführung und Struktur: professionell durch das Gespräch leiten
- Missverständnisse vermeiden: Nachfragen und Paraphrasieren
- Umgang mit gestressten oder schwierigen Mandanten
- Selbstmanagement am Telefon: Stimme, Pausen, Atmung
- Freundlichkeit zeigen – auch unter Zeitdruck
- Sicheres, authentisches Auftreten am Telefon

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!

TERMINE

17.11.2026
09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

175€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
275€* je Nichtmitglied
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 3 Tage vor Seminarbeginn möglich.

REFERENT



Marco P. Sicuro

- Zertifizierter Business Coach und Trainer
- Zertifizierter Emergenetics Associate und MapsTell Guide
- Langjährige Leitungserfahrung im Bereich Learning und Culture
- Expertise in Corporate und Blended Learning sowie Learning Journeys
- Systemisches Denken und Coaching-Kompetenz zur Begleitung von Veränderungsprozessen



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden